



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw H.A.M. Meese-van der Venne

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake werkcultuur bij de
Maastrichtse handhaving
BEHANDELD DOOR
FHP (Frank) Konings

DATUM
15 maart 2024
Verz. 15 maart 2024
TELEFOONNUMMER
043 350 4464

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.00771

E-MAILADRES
Frank.Konings@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte mevrouw Meese-van der Venne,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Sedert wanneer is dit gedrag binnen handhaving weer aan de orde?

Antwoord 1:

Het artikel in de Limburger heeft betrekking op een klacht die is gedaan naar aanleiding van gebeurtenissen eind 2022 - begin 2023. Recent heeft de landelijke klachtencommissie haar advies ten aanzien van die klacht overgelegd. Het gaat dus niet om een actuele situatie. Over deze kwestie bent u bij raadsinformatiebrief van 29 januari geïnformeerd ([RIB - Situatie Team Handhaving en Openbare Ruimte.pdf \(parlaeus.nl\)](#)).

Vraag 2:

Onderneemt u op dit moment actie, zo ja, wat is uw plan van aanpak en op welke termijn?

Antwoord 2:

Nog voordat het advies van de klachtencommissie is ontvangen waren wij reeds gestart met een cursus waarin de omgang met elkaar en de cultuur binnen het team een prominente rol heeft. Eigenlijk al na het advies van Berenschot over handhaving, waar u ook via een [RIB](#) over bent geïnformeerd. Wij willen dat elke medewerker veilig is in zijn of haar werkomgeving en dat er tussen collega's een professionele en respectvolle manier is in de dagelijkse omgang met elkaar.



DATUM
15 maart 2024

Daarvoor zetten we onder andere de ingezette ontwikkellijn voort en bedden we die in in het lopende organisatie-ontwikkelingstraject met aandacht voor de juiste omgangsvormen en de doorontwikkeling van de professionaliteit. We hebben hiervoor ook een extern bureau ingeschakeld.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester

W.A.G. Hillenaar

en

Hoogachtend,

Manon Fokke
Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen